



SURVEY
D A N M A R K

Forældretilfredshed 2018

Børnehuset Babuska

Antal svar: 76, svarprocent: 80%

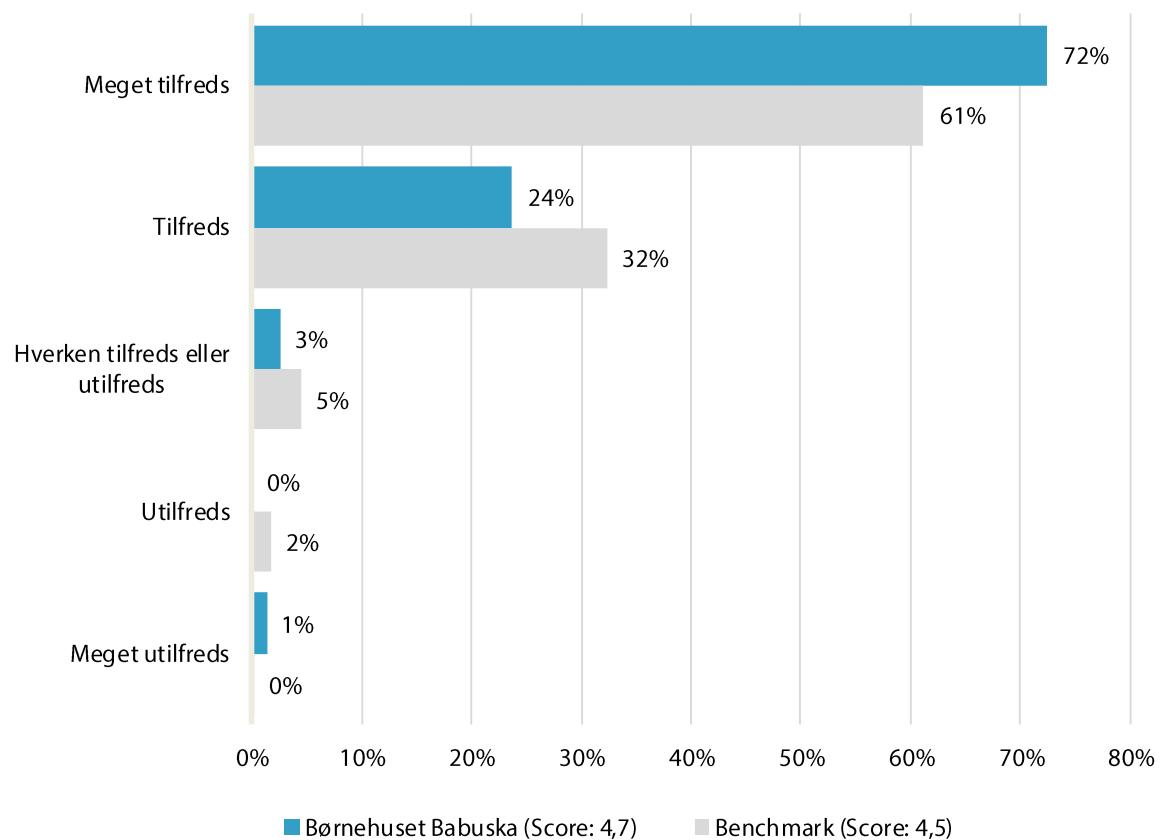


- Forældretilfredshed 2018 er et samarbejde mellem Daginstitutionernes Lands-Organisation (DLO) og konsulentvirksomheden SURVEY Danmark. Formålet er at udbrede de gode erfaringer med forældretilfredshedsundersøgelser, som mange kommunale institutioner kontinuerligt arbejder med, men som mange private og selvejende institutioner ofte ikke har haft mulighed for at arbejde med på samme niveau.
- Benchmarket (sammenligningsgrundlaget benævnt "Benchmark") i denne rapport består af et gennemsnit af resultatet fra alle institutioner der har været igennem Forældretilfredshed siden start. Hvis en institution har været med flere gange (hvilket rigtig mange har), er det institutionens sidste – og forventede bedste – resultat der anvendes i benchmark-scoren. På den måde indeholder benchmarket rigtig mange institutioner og rammer således en langt mere korrekt 'virkelighed' end den tidligere metode, hvor der f.eks. har været år med få tilmeldte og således et svagt sammenligningsgrundlag.
- Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktsskala og rapporteres således også herefter. Jo højere gennemsnit, jo mere enig (og tilfreds) er forældrene med det forhold der er spurgt om. Spørgerammen er identisk med den i Forældretilfredshed de foregående år. Dog er "Børneintra" tilføjet i parentes på de to spørgsmål vedr. kommunikation på side 12.

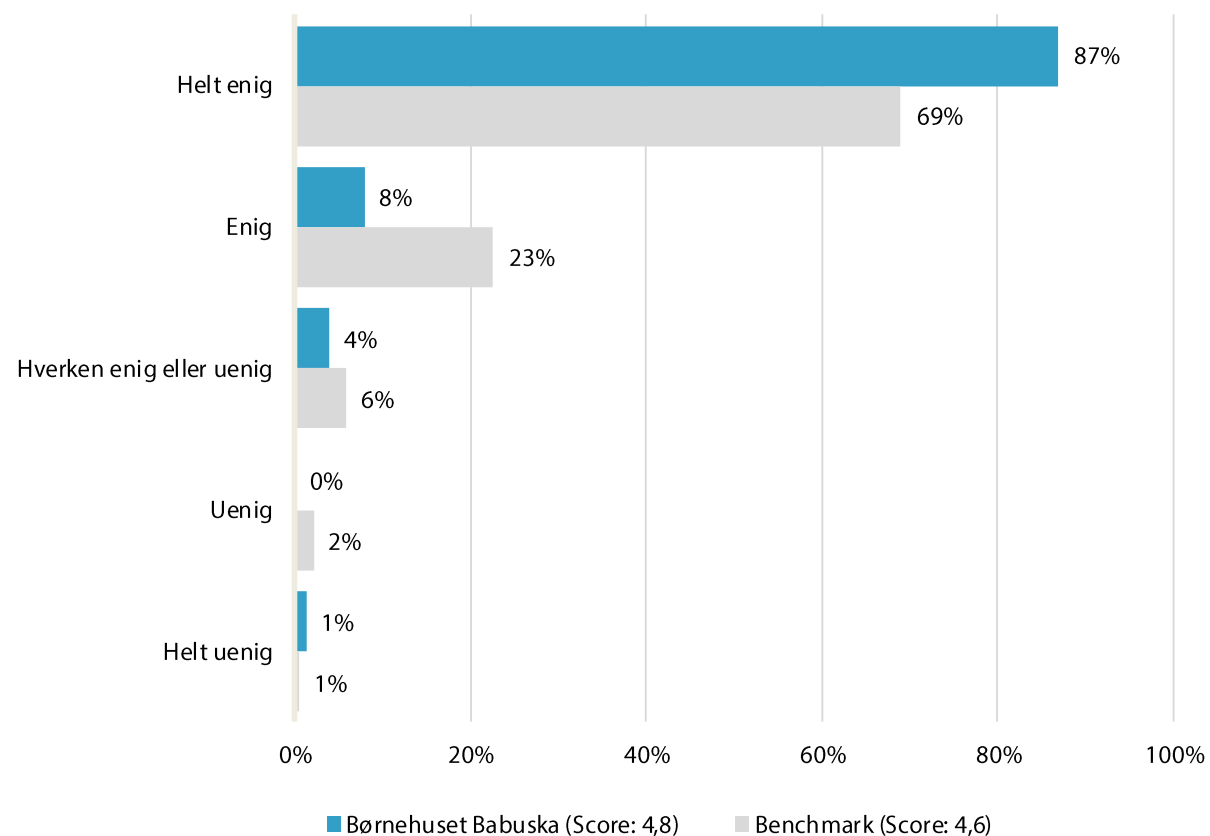


SAMLET TILFREDSHED

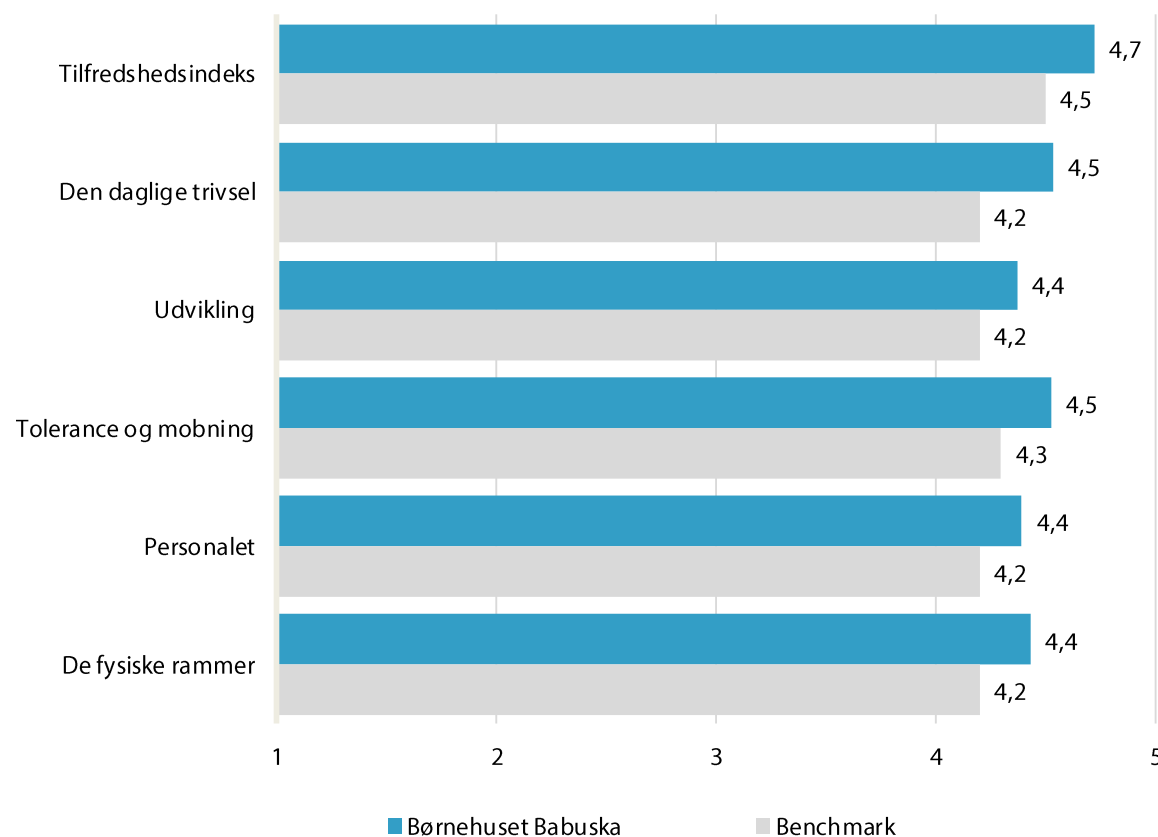
HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNS TRIVSEL I
INSTITUTIONEN



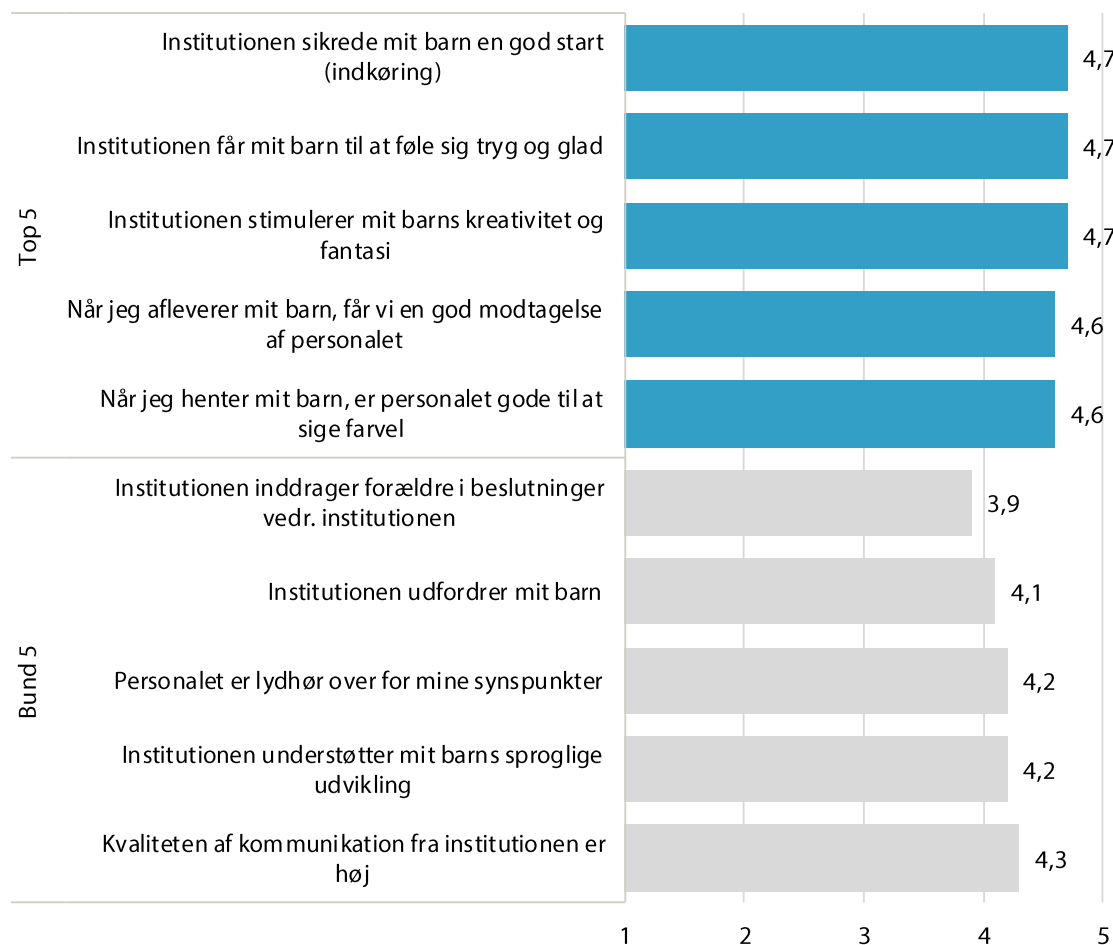
Note: Der kan forekomme afrundinger der gør, at søjlerne sammenlagt giver 99% eller 101%.



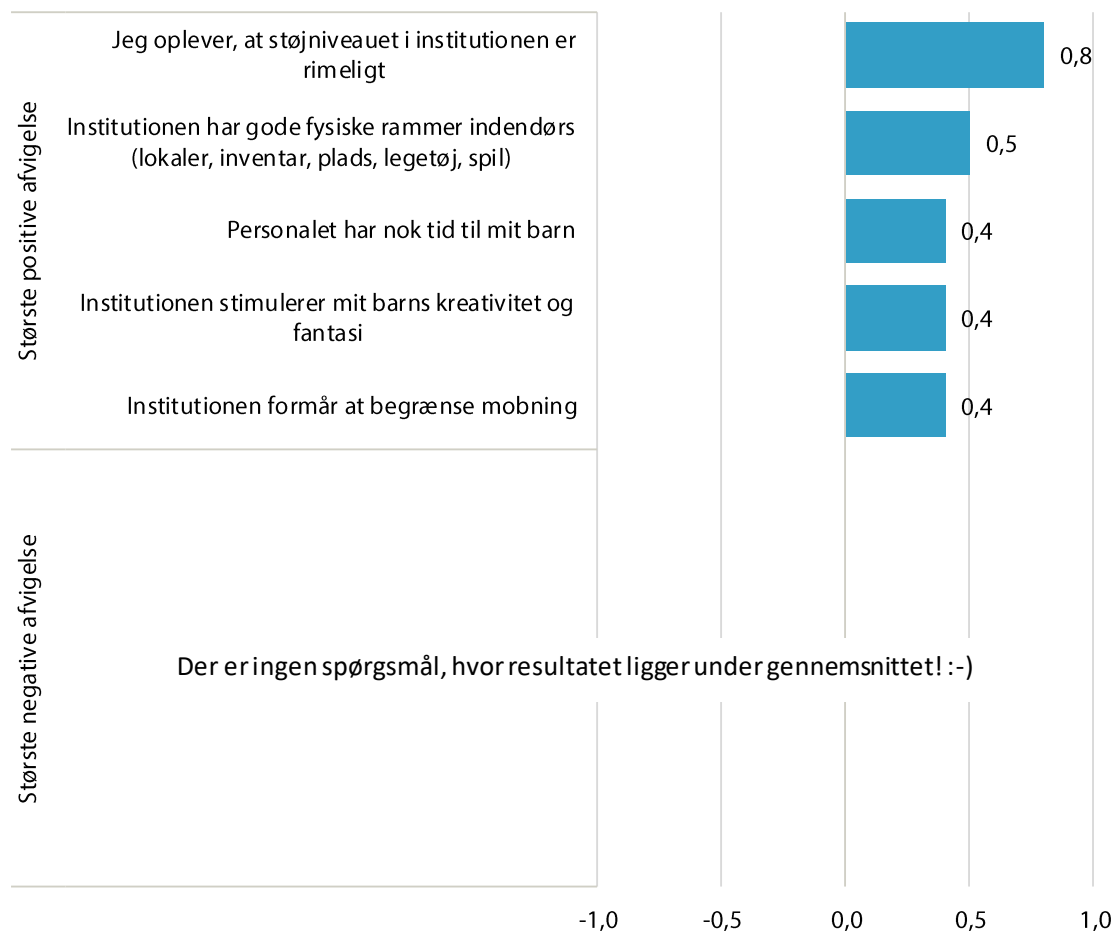
Note: Der kan forekomme afrundinger der gør, at søjlerne sammenlagt giver 99% eller 101%.



Note: Temascores beregnes på baggrund af et uvægtet gennemsnit af de spørgsmål der er indeholdt i det givne tema fra spørgeskemaet. Tilfredshedsindekset beregnes på baggrund af spørgsmålet om den samlede tilfredshed (se side 3) og spørgsmålet vedr. ambassadørviljen (se side 4). Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktsskala, hvor 1 er helt uenig / meget utilfreds og 5 er helt enig / meget tilfreds.



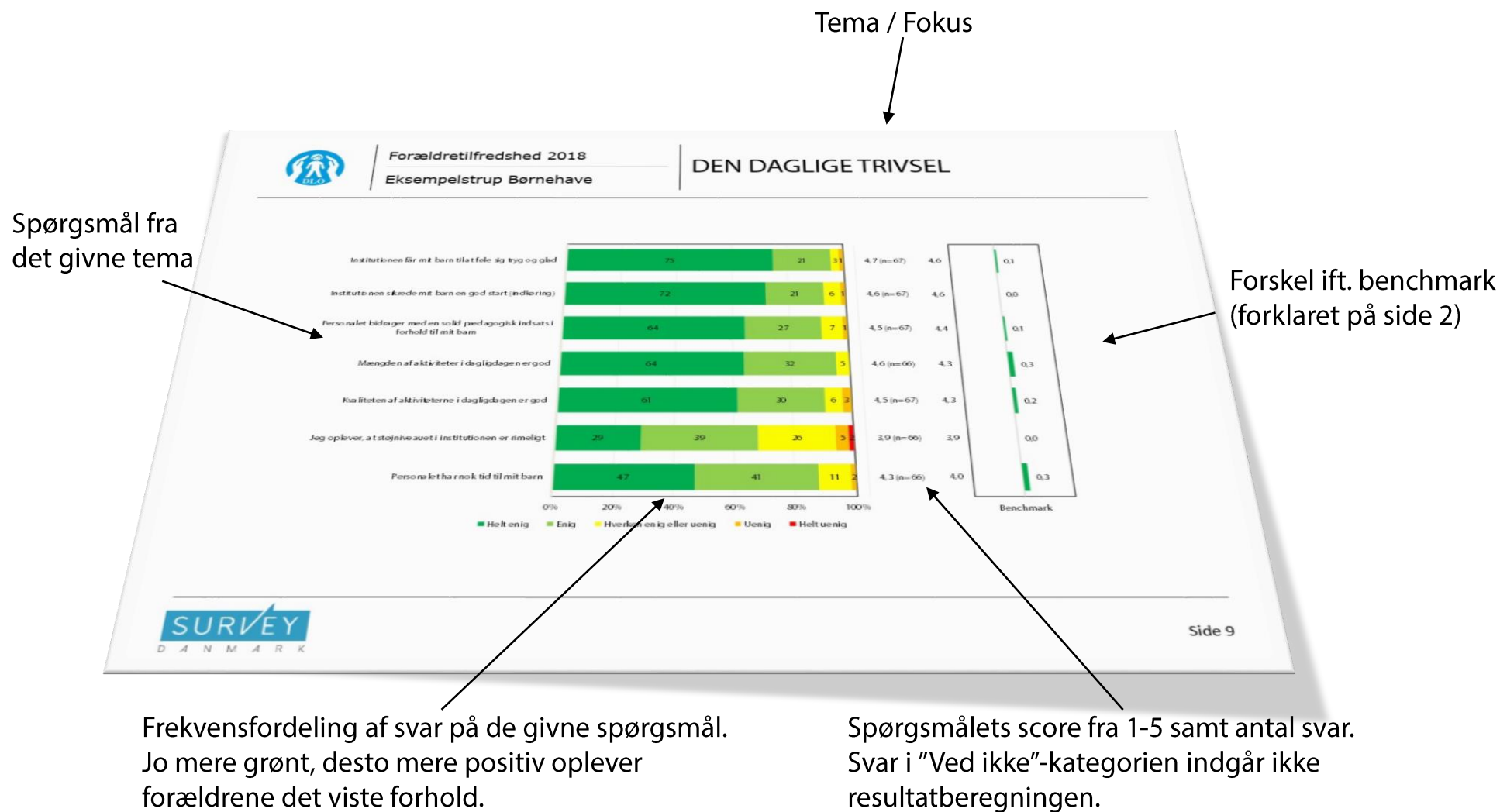
Note: De to spørgsmål fra tilfredshedsindekset (se forrige side) er ikke medtaget i beregningerne til denne oversigt. Der er således udelukkende medtaget spørgsmål som man kan handle på.

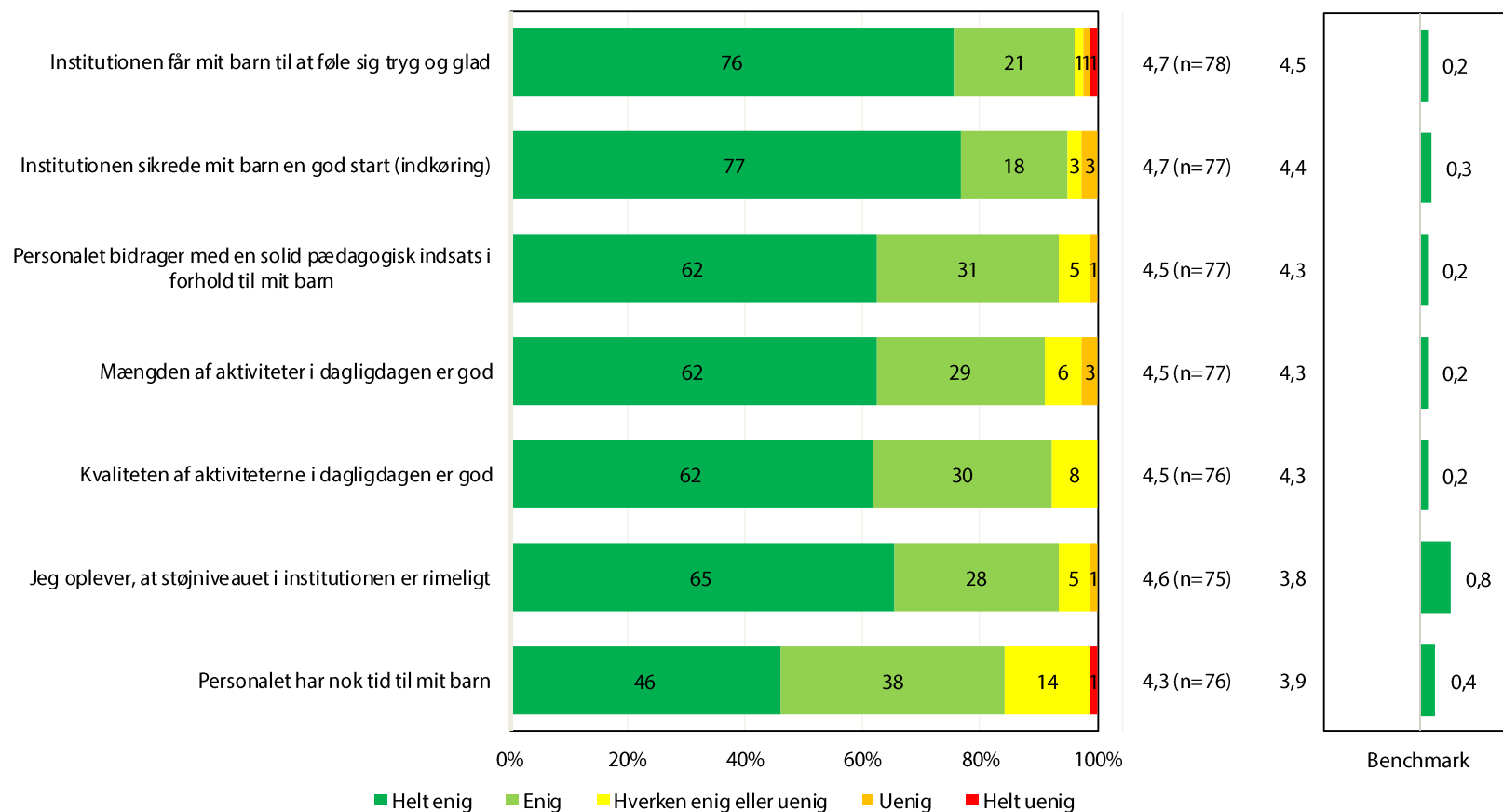


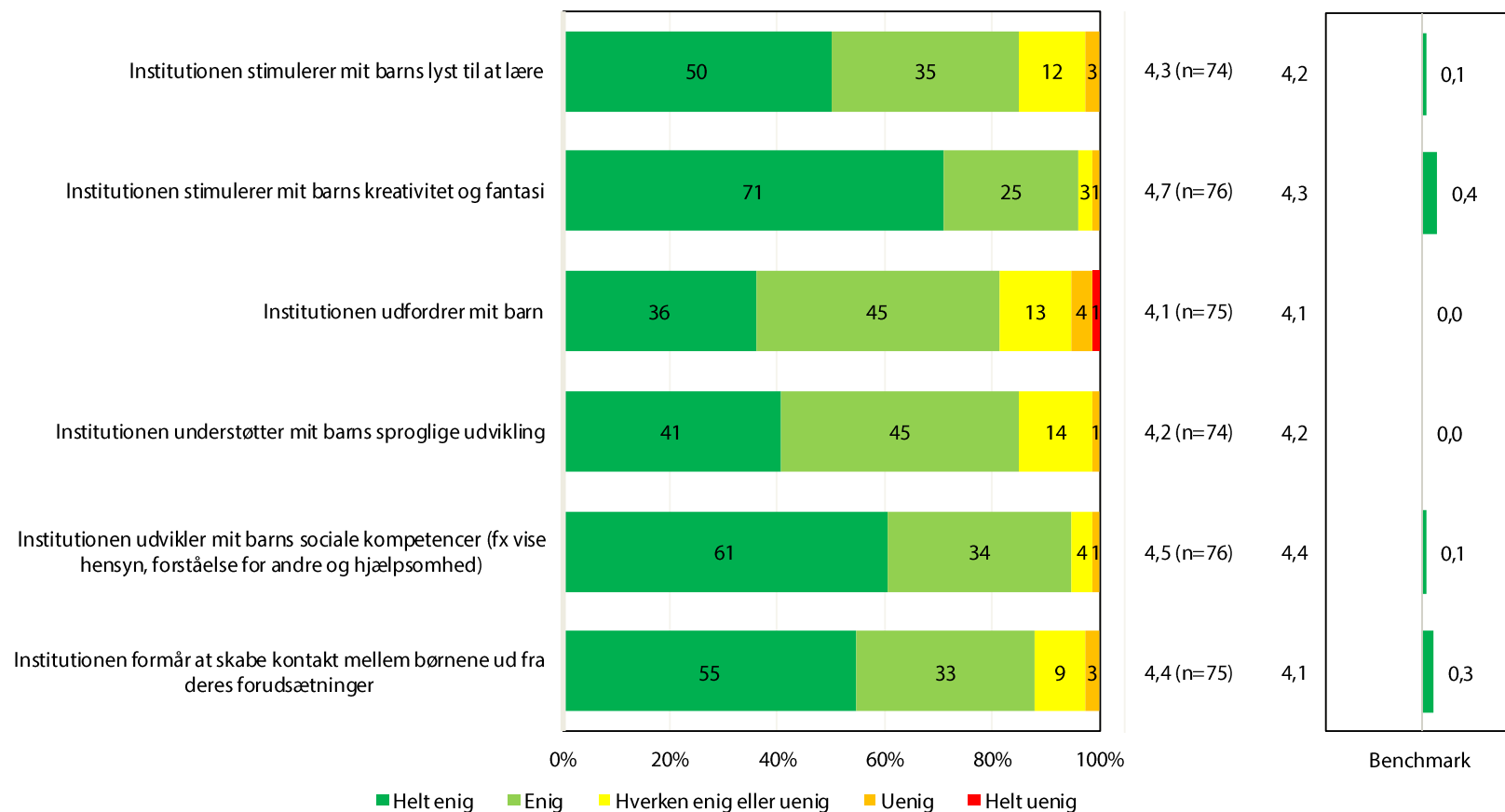
Note: Som på forrige side er Tilfredshedsindekset ikke medtaget. Figuren viser hvor institutionen adskiller sig mest positivt hhv. negativt ift. benchmark.

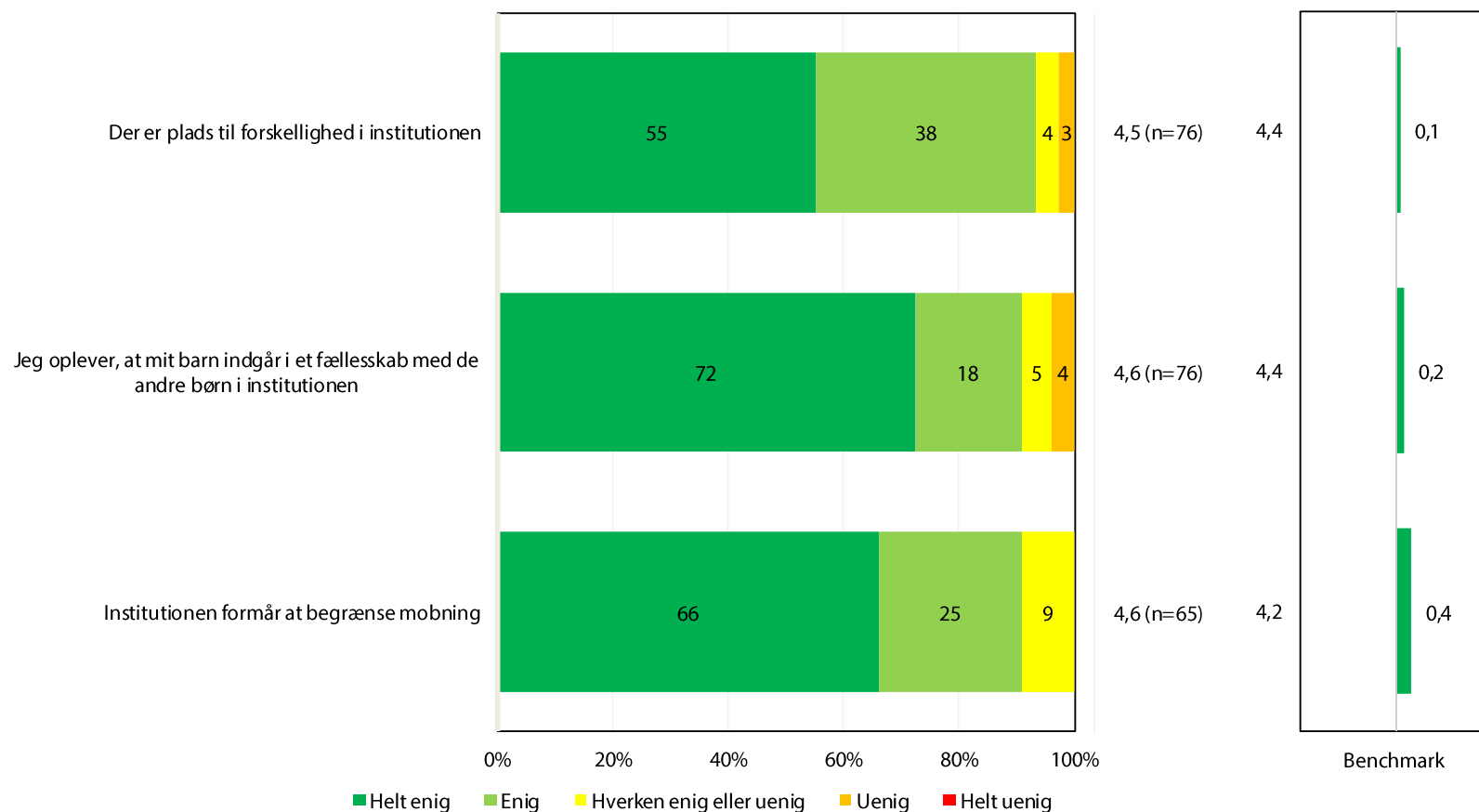


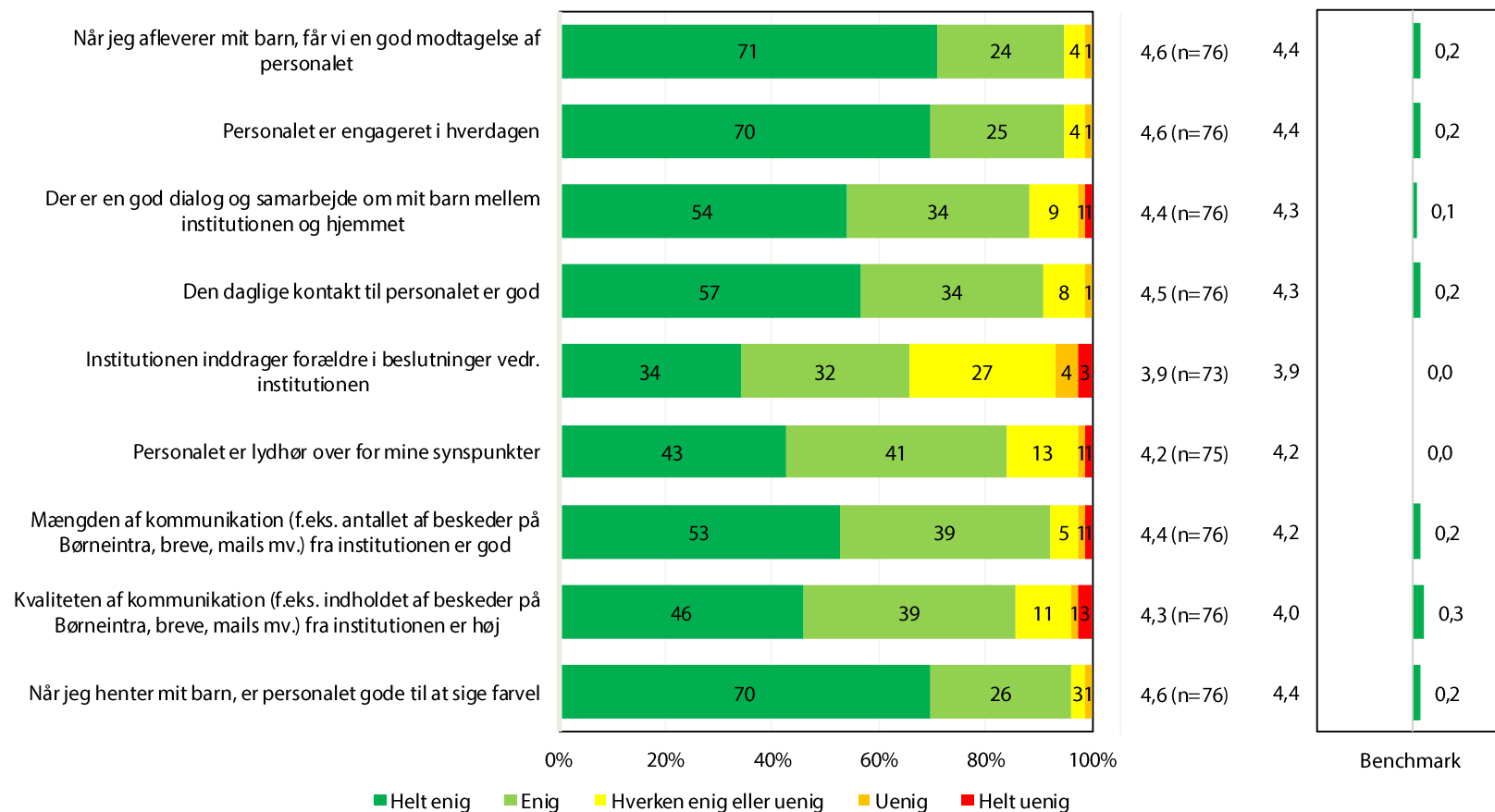
LÆSEVEJLEDNING TIL SIDER MED FREKVENSOVERSIGT





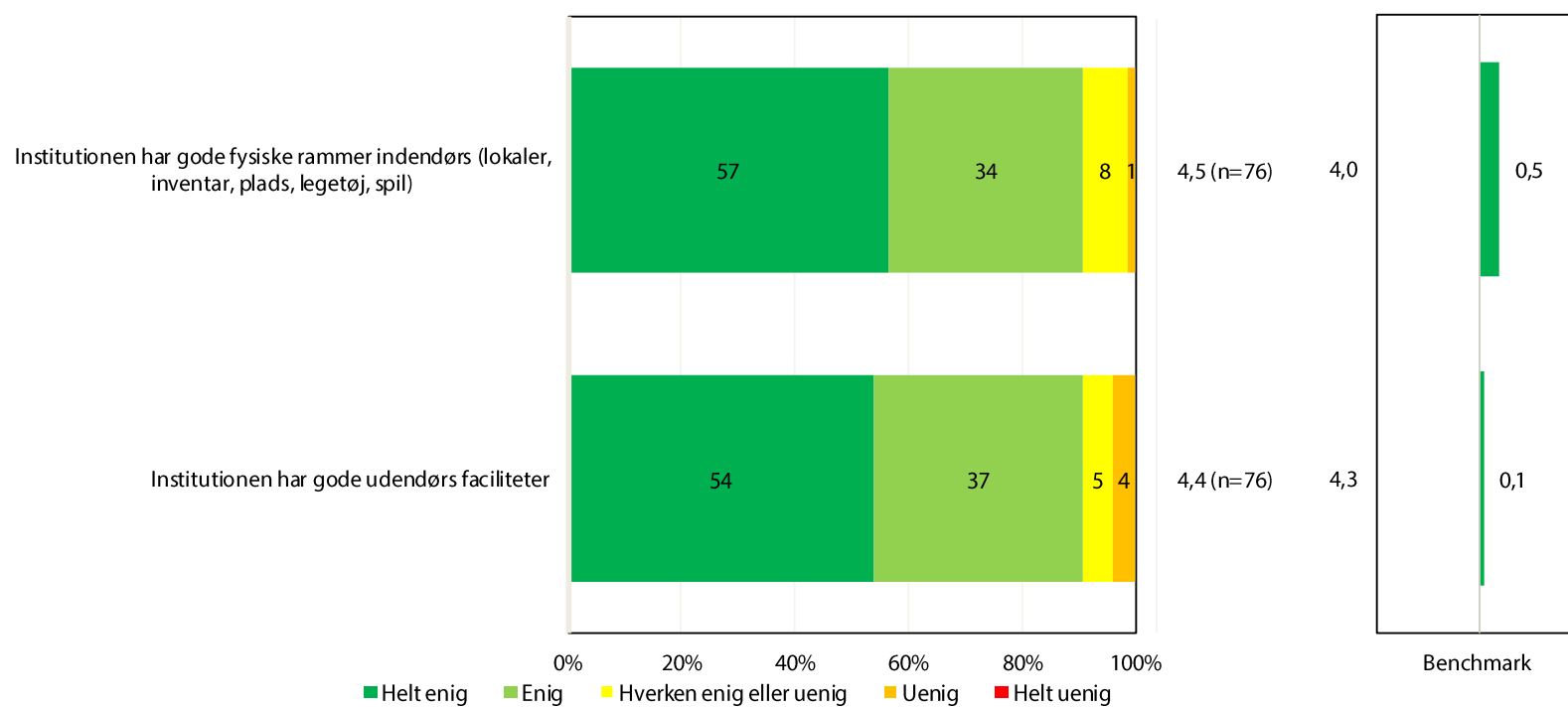








DE FYSISKE RAMMER





KOMMENTARER

- Det er bare verdens bedste børnehave. En drøm af personale. Mit barn elsker at være der, og hvordan kunne han ikke også det. Tak??
- Det er en god stue mit barn er på (vildrosen)
- Det er lidt svært at vurdere kvaliteten af den direkte pædagogiske indsats i forhold til vores barn, hvilket har gjort at jeg har svaret hverken eller. Vi har dog en stor formodning om at vi ved tættere dialog, ex. et forældermøde hvor der er afsat lidt tid til at tale om trivsel, tilgang og udvikling. Lige nu kører det mest på at når vi intet hører direkte i forhold til vores barn at så er det nok fordi det går som det skal - og i den gode ende af skalaen :-)
- Vi er virkelig glade for at være i Kornblomsten.
- Det er Skanderborgs bedste institution :-)
- Det er ærgeligt, at der er blevet etableret en "sø" midt på en legeplads, hvor der også færdes vuggestuebørn.
- Det kunne være fantastisk, hvis der i langt højere grad end i dag var mulighed for, at de børn, der har brug for stilhed/ hvile om eftermiddagen, kunne få det. De stuer, der ligger i hovedbygningen, kunne fordele børnene, så nogle stuer var til livlige aktiviteter og en af stuerne var til middagssøvn/ ro. Vi ville værdsætte det meget højt, hvis vores barn ikke var så træt, overstimuleret og udmattet om eftermiddagen. Det fungerer ikke at skulle forsøge at sove middagssøvn på en stue, hvor andre leger livligt og snakker. Det er vores største ankepunkt ved Babuska, og vi havde forventet, at det blev prioriteret højere i en Steiner-institution. Faktum er at det prioriteres langt mindre end i de fleste kommunale institutioner. Det ville være vores væsentligste grund til ikke at anbefale jer til andre forældre, da det betyder rigtig meget i hverdagen for den kvalitetstid, man kan få eller ikke få med sit barn resten af dagen. Ellers er vi meget glade for stedet. I er dejligt engagerede og gør utroligt meget for børnene og stemningen - ikke mindst i forbindelse med årstidsfesterne mm.

Note: Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.



KOMMENTARER

- Hi, The only thing I would like to recommend is to have more Steiner institutions like Babuska. Vhm Catalina Pascan
- I love Babuska
- Jeg er meget glad for Børnehuset Babuska og vil anbefale det til alle.
- Jeg mener slet ikke det er rimeligt at børnene skal ud og sove i barnevogne/krybber som forældrene reder op om morgenen. Det er is kolde soveposer/tæpper/dyner de kommer ud i, det kan man ikke byde et lille barn! Forældrene kan fx. lægge madras ud om morgenen, så skal pædagogen kun tage soveposen med ud når barnet puttes. Om eftermiddagen kan forældrene fint rydde alt sove grej ind igen.
- Manglede varsel i forhold til dato for fotografering. Manglede besked om at festerne på aktivitetskalenderen ikke nødvendigvis gælder de 3-årige, kunne have været givet allerede ved opstartssamtalen. Ellers intet at klage over :)
- Mere udfordring af de ældste børn ville være en god ide.
- Mit barn kunne ikke have det bedre i babuska, møder så meget kærlighed og varme, i gør en forskel, og er glad for jeg tog denne beslutning for min lille datter) tusinde tak, kram og god karma fra livas mor)
- Som nyt barn på Æbleblomsten, har det været lige lovlig mange voksne at skulle forholde sig til...
- Super dejligt, imødekommende og engageret personale. Fortæller altid hvordan dagen er gået (søvn, mad, humør osv).. Det er dejligt at få sådan en briefing med fra dagen - det betyder at de har været opmærksomme på mit barn.

Note: Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.



KOMMENTARER

- Vi er vilde med både børnehave og vuggestue hvor hvor dreng har gået og går
Elsker den ro og sanselighed der er
- Vi har haft børn i institutionen gennem 10 år, og selvom vores yngste barn er skoleklar og skal videre til sommer, så bliver det en trist dag at skulle sige farvel til Babuska. Vi har aldrig nogensinde på de 10 år afleveret vores børn og haft "en knude i maven" når vi gik. Vi er altid blevet mødt af en voksen, givet hånd til, kigget i øjnene og følt os velkomne. Det samme har vores børn.
- Vi kunne godt tænke os at det fremgår mere tydeligt, hvem stuens leder er, og at vedkommende trådte mere i kraft i denne rolle - særligt i indkøringsfasen. Ligeledes kunne det være dejligt, at de gode værdier, som Steiner/Babuska står for, blev mere synlige i den første snak med institutionen inden opstart.
- Vi tænker om der kunne skabes nogle fælles aktiviteter for de store (5 årlige) børn på træls af stuerne. Ellers en rigtig dejlig børnehave :)

Note: Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.



Det kan rapporten bruges til

Din rapport er et værktøj til at hæve øge forældrenes tilfredshed. Tilfredse forældre er ofte kilden til et godt og sundt samarbejde mellem institutionen og familien, og det kan med andre ord være kritisk, hvis børnenes forældre går rundt og er utilfredse. På trods af, at en brugerundersøgelse er en god investering i sine både sine børn og institutionens medarbejdere, begynder den egentlige værdiskabelse nu – igennem opfølgningsprocessen.

Uden opfølgning er rapporten – i bedste fald – spild af penge. I værste fald kan det være skadende for forældrenes tilfredshed, da undersøgelsen har plantet en række forventninger blandt de forældre, som tog sig tid til at udfylde spørgeskemaet.

Sådan følger man op

Det er vigtigt at få diskuteret resultaterne igennem med de ansatte/medarbejderne i din institution. Start derfor med at holde et møde, hvor I går resultaterne slavisk igennem – og lyt til dine medarbejdere, hvis de har input til forbedringer. Det er vigtigt, at man ikke udelukkende fokuserer på de områder, hvor man måske har scoret lavt, da et fokus på ens styrker er mindst ligeså vigtigt.

Det er samtidig vigtigt, at tale med sine lederkolleger i andre institutioner, for at vide hvad de gør på de områder, hvor jeres afdeling måske ligger lavt. Samtidig skal du som leder være god til at videreformidle hvordan I/du gør på områder, hvor din institution står stærkt.

Forsøg dernæst, så godt som muligt, at opstille en handlingsplan for hvordan du/I vil fokusere indsatsen ud fra de resultater som rapporten indeholder. God fornøjelse!